

2020年5月1日

お客様各位

イーキューワールドワイド株式会社

新型コロナウイルス感染拡大に伴う弊社の対応について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、政府の緊急事態宣言発出に伴い、弊社では下記の通り2020年4月13日より下記の通り対策を実施しておりますが、引き続き現在の対応を**緊急事態宣言終了まで延長**することと致しましたのでご連絡致します。

お客様各位におかれましてはご不便をお掛け致しますが、今後も弊社従業員並びに関係の皆様のご安全確保を最優先し、対応を検討・実施して参りますので何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. 東京本社に加え、名古屋支店、大阪支店、福岡支店一部従業員の在宅勤務実施
全従業員の8割を在宅目標でテレワークでの対応を実施しております。
つきましては、弊社へお電話を頂いても充分にお応えできないことが考えられるため、
お問い合わせにつきましては可能な限り電子メール、もしくは営業担当者の携帯電話へご連絡くださいますよう
ご理解ご協力の程お願い申し上げます。
2. カウンター営業時間の一時短縮（対象：東京本社、名古屋支店、大阪支店）
現在 9:00～12:00、13:00～17:45
変更後 10:00～12:00、13:00～16:00
Original B/L 発行につきましては入金確認後、有料での発送も承りますのでご用命ください。

また、可能な限りお客様からのお支払い（輸出入・諸チャージ）の銀行振り込みご利用、
Surrendered, Original B/L から Express B/L へ移行をご検討賜りますよう重ねてお願い申し上げます。
※お振込みに際しての手数料は、お客様にてご負担をお願い致します。
3. 福岡支店カウンター一時休止

以上

尚、ご不明な点がございましたら、下記担当部署へお問い合わせください。

東京
03-5643-3600

名古屋
052-269-2866

大阪
06-6120-6221

福岡
092-518-2121

www.ecuworldwide.co.jp